

Règlement général sur la protection des données RGPD : Dans le cadre du RGPD, voici les règles de confidentialité de notre entreprise (ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que nous ne détenons pas ou ne contrôlons pas, notamment à tout service tiers auquel vous pouvez accéder tel que Paypal).

Les informations personnelles que nous collectons : Pour traiter votre commande, vous devez nous fournir certaines informations que vous avez autorisé à nous transmettre, et notamment vos noms, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif de votre commande. Vous pouvez également décider de nous communiquer certaines informations personnelles complémentaires en nous contactant directement.

Pourquoi avons-nous besoin de vos informations et comment les utilisons-nous : Nous nous appuyons sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations: - afin de vous fournir nos services, pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client - lorsque vous nous avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant sur notre site - si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, juridique, administrative et/ou fiscale - si nécessaire, pour servir nos intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. Nous utilisons vos informations pour fournir les services que vous nous avez demandés et dans notre intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs Européens

Les tiers avec lesquels nous partageons des informations personnelles : Les informations concernant nos clients sont importantes pour mon activité. Nous ne partageons vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons et circonstances telles que : - nos fournisseurs dans le cadre de la livraison directe au client final - des entreprises de transport afin de fournir nos services. - Paypal en cas de litige. - Le respect de la législation. Nous pouvons avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si nous pensons en toute bonne foi que cela est nécessaire pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'Etat ou à une demande juridique ; (b) faire appliquer nos accords, nos conditions ou nos règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos clients ou d'autres personnes.

Conservation des données : Nous conservons vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services et aux fins établies dans nos règles de confidentialité. Nous pouvons également avoir à conserver ces informations pour nous conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et

faire appliquer nos engagements. Nous les conservons généralement pour une durée de 20 ans.

Les transferts d'informations personnelles en dehors de l'UE: Nous pouvons potentiellement stocker et traiter vos informations via des hébergeurs tiers situés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Il peut donc nous arriver de transférer vos informations personnelles dans une juridiction où la législation concernant la protection des données et la surveillance gouvernementale est différente de celle de votre pays. Si nous avons à transférer vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne, nous nous appuyons sur le Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») comme base légale pour cela, Google Cloud bénéficiant de la certification Privacy Shield.

Vos droits concernant l'utilisation de leurs informations personnelles : Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous : - Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons vous concernant et d'en recevoir une copie en nous contactant. Vous trouverez nos coordonnées plus bas. - Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre notre utilisation de celles-ci ou de les supprimer dans la limite légale de nos devoirs légaux et juridiques (nous devons par exemple conserver les données liées à notre entreprise pour des raisons légales, administratives ou en cas de litige lié à la commande), nous supprimerions généralement vos informations personnelles sur simple demande. - S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que nous traitons certaines de vos informations dans le cadre de nos intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de notre part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, nous supprimerions vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales, administratives ou en cas de litige lié à la commande. -Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à notre utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment nous contacter : Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Bertrand Cunin, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez nous contacter sur l'adresse email contact@info-bc.fr. Vous pouvez également nous envoyer un courrier postal à l'adresse : B.CUNIN - 13 route des cascades - 88460 Tendon